

L'auto-école FPCR

- Exploite les avis
- Met en place un processus d'amélioration continue.
- Rend disponible, auprès des élèves qui en font la demande les avis rendus qui sont consultables sur internet via Codes Rousseau.
- **Dans Easysystème**, l'auto-école FPCR récupère et mesure les avis de ses élèves. L'auto-école bénéficie de la publication des avis collectés via Easysystème sur la plateforme Codes Rousseau et qui mesure la satisfaction des élèves par des avis certifiés par un organisme tiers indépendant portant notamment sur : les dispositifs d'accueil, l'information sur l'offre de formation, les moyens pédagogiques mis à disposition, la disponibilité de l'équipe pédagogique
- **Les élèves sont informés par mail, envoyé par les Codes Rousseau (Adhésion Club Rousseau de l'auto-école), dès la fin de leur formation, de la possibilité de déposer un avis relatif à leur formation. Cet avis est directement traité par l'organisme Codes Rousseau et mis en ligne par leur soin, dans Easysystème et est consultable en ligne par toute personne qui souhaite en prendre connaissance.**

L'auto-école FPCR CLAPIERS

s'engage à vous satisfaire !



Note d'appréciation globale de nos élèves
sur la formation : 4.7/5 (85 avis)

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DE LA FORMATION

Ce questionnaire de satisfaction nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire que vous venez de suivre.

Qualité de l'information et de la formation

Items		Tout à fait satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Accueil		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information sur l'offre de formation	Procédé d'évaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Horaire des cours théoriques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Proposition détaillée et chiffrée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moyens pédagogiques mis à votre disposition	Disponibilités des moyens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Moyens adaptés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité des équipes	Disponibilités des enseignants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Disponibilité du responsable pédagogique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Disponibilité du responsable des relations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect du parcours de formation	Respect de l'intégralité du parcours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Respect des cours théoriques portant sur des thématiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cours dispensés par un enseignant présent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Progressivité des parcours en leçons pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

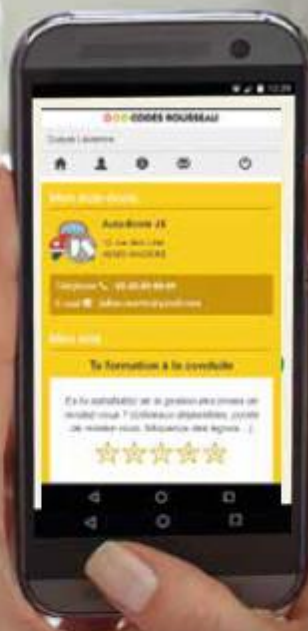
Évaluation globale de la formation

Globalement, avez-vous apprécié votre formation ?

Merci d'entourer un chiffre de 0 à 10

0.....1.....2.....3.....4.....5.....6.....7.....8.....9.....10
Pas du tout Beaucoup

**Vous avez fait votre
évaluation de départ,
passé votre code ou
obtenu votre permis
dans notre auto-école ?**



**Donnez-nous
votre avis !**

**Bon ou mauvais, il nous sera précieux pour améliorer
la qualité de notre enseignement.**

Remplissez le formulaire reçu par email ou répondez aux questions
directement dans Pass Rousseau, rubrique « Mon auto-école ».
Cela ne vous prendra pas plus d'une minute, promis !

Partenaire de votre réussite !

codesrousseau.fr

**CODES
ROUSSEAU**